

## **Буллинг, конфликты в образовательном учреждении**

*На заметку: тема буллинга или затяжного конфликта с педагогами в обязательном порядке должна решаться по месту его возникновения с вовлечением всех участников. К поиску выхода из конфликтной ситуации подключаются классный руководитель, социальный педагог, администрация образовательного учреждения, службы медиации, родители. Педагог-психолог из сторонней организации не имеет возможности осуществлять мониторинг конфликта, поэтому не может оказывать нужного влияния на ситуацию. Он может только снизить эмоциональное напряжение в моменте. Важно также понимать, что ребенок без помощи взрослых вряд ли справится с проблемой буллинга или затяжного конфликта.*

*Единый общероссийский телефон доверия для детей, подростков и родителей:*

8-800-2000-122, круглосуточно, звонок бесплатный, анонимный. Телефон создан в рамках Общенациональной информационной кампании по противодействию жестокому обращению с детьми, проводимой Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

**Интернет-портал «ТравлиNET»** - волонтерский общероссийский проект АНО БО «Журавлик»

Адрес сайта: <https://травлинет.рф>

Обращение онлайн: <https://травлинет.рф/feedback>

Горячая линия проекта: 8-800-500-44-14, часы работы 10:00 - 20:00, с понедельника по пятницу (время московское). Линия предназначена для оказания психологической поддержки и помощи в кризисных ситуациях подросткам (11-17 лет) и молодежи (18-23 лет), а также консультирования педагогов и родителей, чьи дети столкнулись с травлей.

**Антибуллинг-программа «Каждый важен»** - антибуллинговый проект Федерального научно-методического центра в области психологии и педагогики толерантности при поддержке Фонда президентских грантов России. Сайт предоставляет методические и просветительские материалы по теме буллинга для педагогов и родителей.

Адрес сайта: <https://каждыйважен.рф>

**Федеральное государственное бюджетное учреждение «Центр защиты прав и интересов детей»** – подведомственная структура министерства просвещения РФ, осуществляющая мониторинг и развитие системы профилактики девиантного поведения обучающихся.

Консультативная линия ФГБУ «ЦЗПиИД» по вопросам организации и работы служб медиации и примирения: 8-800-222-34-17, часы работы 9-18 (по московскому времени). Линия адресована специалистам органов государственной власти и местного самоуправления, руководителям, педагогическим работникам и специалистам служб медиации образовательных организаций, родительской общественности, а также детям, подросткам и молодежи.

Сайт: <https://fcprc.ru/>

Страница онлайн-консультирования по вопросам медиации: <https://fcprc.ru/33435-2/>

***Уполномоченный по правам ребенка в Иркутской области***

Адрес: г. Иркутск, ул. Горького, 31, каб.105, каб.120. Рабочие часы:  
понедельник-пятница: 09:00 - 13:00, 14:00 - 18:00

Телефон: +7 (3952) 34-19-17, 24-21-45

Адрес сайта: <http://irdeti.ru>

Электронная почта: [rebenok.irk@mail.ru](mailto:rebenok.irk@mail.ru)

***Государственное автономное учреждение Иркутской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» -***

консультации педагога-психолога, методиста, логопеда, учителя-дефектолога.

Адрес: г. Иркутск, ул. Пискунова, 42.

Телефон 8(3952)700-037

Сайт: <https://www.cpmss-irk.ru/>

***Государственное казенное учреждение Иркутской области "Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, профилактики, реабилитации и коррекции" – консультации педагога-***

психолога, методическая помощь специалистам.

Адрес: г. Иркутск, ул. Павла Красильникова, 54А

Телефон для записи: 8(3952)47-82-74

Адрес сайта: <http://цпрк.образование38.рф>